



Cámara WiFi robotizada para exterior

Lea cuidadosamente estas instrucciones y guárdelas para referencia futura.

INICIO

- Saque la cámara y sus accesorios de la caja.
- Retire cualquier etiqueta adherible del producto.
- Conserve el empaque hasta validar que incluya todas las piezas.

CONTENIDO DEL PAQUETE

- Cámara HD Smart Wi-Fi
- Cable de alimentación
- 1 cargador para c.a.
- 1 placa de montaje en pared
- 2 taquetes para pared
- 2 tornillos

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- La cámara HD Smart Wi-Fi facilita vigilar tu hogar
- La aplicación (TuyaSmart) admite hasta 16 cámaras (se venden por separado)
- Resolución Full HD
- Fácil de instalar y configurar
- Visualiza tu hogar a través de tu teléfono
- Transmisión de video de alta definición
- Admite visión nocturna
- Seguidor de movimiento
- Audio bidireccional para comunicación
- Micrófono y altavoz incorporados
- Paneo vertical/horizontal: mueve el ángulo de la cámara de seguridad a través de la aplicación para monitorear desde diferentes ángulos.
- Ranura para tarjeta de memoria Micro SD (TF) incorporada (admite tarjetas de hasta 128 GB, tarjeta de memoria no incluida)
- Aplicación disponible para iOS y Android

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- Para evitar daños, este aparato tiene que estar firmemente anclado a la pared o techo según las instrucciones de instalación.
- Mantenga la cámara alejada de fuentes de calor extremo o fuego.
- No utilice la cámara si se encuentra dañada de alguna manera.
- Las reparaciones de equipos eléctricos deben realizarse solo un electricista calificado. Reparaciones incorrectas pueden poner al usuario en riesgo grave.
- Mantenga la cámara libre de polvo, pelusa, etc.
- No utilice esta cámara para nada que no sea su uso previsto.
- Mantenga la cámara fuera del alcance de los niños.
- Este producto no es un juguete.

INSTRUCCIONES DE USO

GUÍA DE INICIO RÁPIDO

Conecte el cable de la cámara al tomacorriente.

Tomará unos 20 segundos para que la cámara se encienda.

COMPATIBILIDAD

Esta cámara WiFi de alta definición es compatible con la aplicación "TuyaSmart"



Tuya Smart

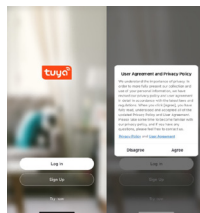
49557 CTV-31W

Esta cámara WiFi de alta definición y la aplicación son compatibles con dispositivos que utilizan iOS 8.0 en adelante con opción de WiFi, o Android 5.0 en adelante con opción a WiFi. Este dispositivo actualmente no es compatible con bandas de WiFi de 5 GHz. Asegúrese que su teléfono esté conectado a la banda de WiFi de 2.4 Hz de su enrutador.

INSTRUCCIONES DE USO

INGRESO A LA APLICACIÓN:

1. Instale la aplicación "TuyaSmart" en su teléfono o tableta.
2. Abra la aplicación y registre su dispositivo. Seleccione el país, ingrese su correo electrónico, obtenga el código de verificación e ingrese la contraseña para confirmar.



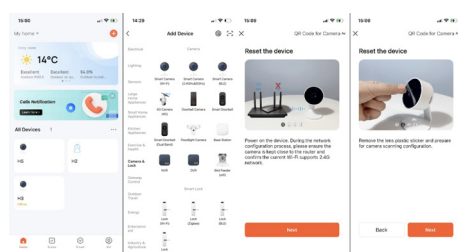
INSTALACIÓN DE LA CÁMARA EN LA PARED:

1. Seleccione un muro o superficie sólida para instalar la cámara. Utilice la placa de montaje para realizar marcas de perforación. (Utilice una broca de 6 mm para perforar dos agujeros de 26 mm de profundidad sobre las marcas).
2. Perfore e inserte los taquetes.
3. Asegúrese de que haya un enchufe cercano. Si el tramo para un enchufe es largo, utilice un cable (engrapado, canaletado o por ducto).
4. Utilice una broca plana para perforar un agujero de aproximadamente 25 mm de diámetro.
5. Pase el cable de alimentación.
6. Atornille la placa de montaje usando los 4 taquetes para fijarla.
7. Conecte el cable de alimentación al adaptador.

Para evitar daños, este aparato tiene que estar firmemente anclado al suelo / pared según las instrucciones de instalación.

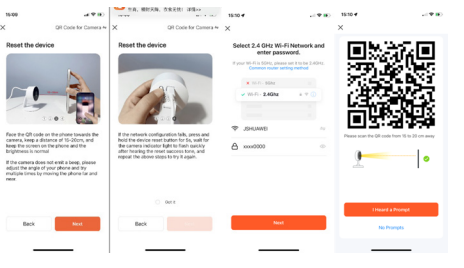
INCORPORACIÓN DE UNA NUEVA CÁMARA DE SEGURIDAD.

1. Encienda el WiFi del teléfono y conéctese a la red.
2. Conecte su cámara al tomacorriente.
3. Espere aproximadamente 20 segundos hasta que escuche un pitido, luego, después de 20-30 segundos, configure la red.
4. Para agregar una nueva cámara de seguridad, abra el menú principal (Mi hogar) de la aplicación de "TuyaSmart". En la parte superior derecha, presione el icono de + y "Agregar dispositivo". Enseguida seleccione la opción de "Cámara y bloqueo" y después "Cámara de seguridad inteligente (Wi-Fi)".
5. Asegúrese que la cámara esté encendida. Retire la etiqueta de plástico de la lente y seleccione "Siguiente".



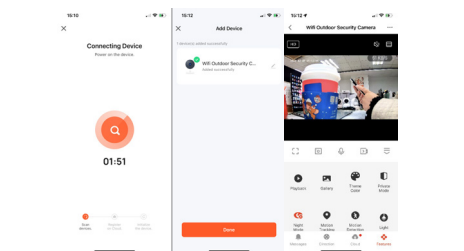
6. Cuando oiga un pitido, seleccione "Siguiente".
7. Seleccione la misma red WiFi de su teléfono o tableta e ingrese la contraseña de la red; seleccione "Siguiente".

8. Seleccione "Continúe", su teléfono mostrará un código QR. Enseguida coloque su teléfono de 15 cm a 20 cm de distancia de la cámara para que esta pueda escanear el QR.



9. Seleccione "Escucho una señal" cuando la oiga. La cámara está intentando conectarse a la aplicación. Una vez que eso ocurra, la aplicación mostrará "Añadido con éxito" y "Cámara de seguridad agregada exitosamente" en un mensaje de voz.

10. Seleccione "Listo" para ver la transmisión en vivo a través de su cámara.



NOTA: La tarjeta microSD (no incluida) realizará grabaciones de eventos o grabaciones continuas. Al alcanzar su capacidad máxima de almacenamiento, grabará automáticamente sobre la grabación más antigua. Esto hará que la grabación más antigua sea reemplazada con la grabación nueva. Para acceder durante más tiempo a grabaciones importantes, se recomienda transferir las grabaciones de la tarjeta Micro SD a su computadora, etc. Los videos grabados se pueden ver bajo el icono de Reproducción.

CONFIGURACIÓN DE LA ALARMA DE DETECCIÓN

Seleccione "Configuración de la alarma de detección" para activar/desactivar la alarma de detección de movimiento. Una vez activada, recibirá notificaciones si se detecta algún movimiento. Las notificaciones se pueden verificar en la pestaña "Mensajes" en la aplicación. También se puede ajustar el nivel de sensibilidad de la alarma de movimiento:

- Sensibilidad baja: Registra cualquier movimiento dentro de 3 metros.
 - Sensibilidad media: Registra cualquier movimiento dentro de 6 metros.
 - Sensibilidad alta: Registra cualquier movimiento dentro de 9 metros.
- Eliminación de un dispositivo: toque "Eliminar dispositivo" si desea borrar esta cámara.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

- Lea las siguientes recomendaciones antes de usar el producto.
- No use solventes de limpieza abrasivos para limpiar la cámara.
 - No exponga la cámara a temperaturas extremadamente altas o bajas, ya que esto acortará la vida de los dispositivos electrónicos o deformará ciertas partes de plástico.
 - No deseché la cámara en el fuego, ya que podría provocar una explosión.
 - No exponga la cámara al contacto con objetos afilados, ya que esto causará arañazos y daños.
 - No deje caer la cámara al suelo, ya que el circuito interno podría dañarse.
 - No intente desmontar la cámara si no es un profesional, ya que podría dañarse.

CENTROS DE SERVICIO EN SUCURSALES TRUPER
Venta de partes, componentes, consumibles y accesorios.

BAJA CALIFORNIA | SUCURSAL TIJUANA
AV. LA ENCANTADA, LOTE #5, PARQUE INDUSTRIAL EL FLORIDO II, C.P. 22244, TIJUANA, B.C. TEL.: 66 4969 5100

CHIHUAHUA | SUCURSAL CHIHUAHUA
AV. SILVESTRE TERRAZAS #129-11, PARQUE INDUSTRIAL BAFAR, CARRETERA MÉXICO CUAUHTÉMOC, C.P. 31415, CHIHUAHUA, CHIH. TEL. 61 4434 0052

COAHUILA | SUCURSAL TORREÓN
CALLE METAL MECÁNICA #280, PARQUE INDUSTRIAL ORIENTE, C.P. 27278, TORREÓN, COAH. TEL.: 87 1209 6823

ESTADO DE MÉXICO | SUCURSAL CENTRO JILOTEPEC
PARQUE INDUSTRIAL 1, PARQUE INDUSTRIAL JILOTEPEC, JILOTEPEC, EDO. DE MÉX. C.P. 54257. TEL: 76 1782 9101 EXT. 5728 Y 5102

JALISCO | SUCURSAL GUADALAJARA
AV. ADOLFO B. HORN # 6800, COL. SANTA CRUZ DEL VALLE, C.P. 45655, TLAJOMULCO DE ZUÑIGA, JAL. TEL.: 33 3606 5285 AL 90

NUEVO LEÓN | SUCURSAL MONTERREY
CARRETERA LAREDO #300, 1B MONTERREY PARKS COLONIA PUERTA DE ANÁHUAC, C. P. 66052, ESCOBEDO, NUEVO LEÓN, N.L. TEL.: 81 8352 8791 / 81 8352 8790

PUEBLA | SUCURSAL PUEBLA
AV PERIFÉRICO #2-A, SAN LORENZO ALMECATLA, C.P. 72710, CUAUHTLACINGO, PUE. TEL.: 22 2282 8282 / 84 / 85 / 86

SINALOA | SUCURSAL CULIACÁN
CALLE METAL MECÁNICA SUR #4301, COL. HACIENDA DE LA MORA, C.P. 80143, CULIACÁN, SIN. TEL.: 66 7173 9139 / 66 7173 8400

TABASCO | SUCURSAL VILLAHERMOSA
CALLE HELIO LOTES 1, 2 Y 3 MZ. #1, COL. INDUSTRIAL, 2A ETAPA, C.P. 86010, VILLAHERMOSA, TAB. TEL.: 99 3353 7244

YUCATÁN | SUCURSAL MÉRIDA
CALLE 33 #600 Y 602, LOCALIDAD ITZINCAB Y MULSAY, MPIO. UMÁN, C.P. 97390, MÉRIDA, YUC. TEL.: 99 9912 2451

Garantía. Duración: 1 año. Cobertura: piezas, componentes y mano de obra contra defectos de fabricación o funcionamiento, excepto si se usó en condiciones distintas a las normales, cuando no fue operado conforme instructivo, fue alterado o reparado por personal no autorizado por TRUPER®. Para hacer efectiva la garantía presente el producto, póliza sellada o factura o recibo o comprobante, en el establecimiento donde lo compró o en Corregidora 35, Centro, Cuauhtémoc, CDMX, 06060, donde también podrá adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios. Incluye los gastos de transportación del producto que deriven de su cumplimiento de su red de servicio. Tel. 800-018-7873. Made in/Hecho en China. Importador TRUPER, S.A. de C.V. Parque Industrial 1, Parque Industrial Jilotepec, Jilotepec, Edo. de Méx. C.P. 54257, Tel. 761 782 9100. WWW.TRUPER.COM

Sello del establecimiento comercial.
Fecha de entrega:

02-2024



Outdoor Pan/Tilt WiFi security camera

Read these instructions carefully and keep them for future reference.

GETTING STARTED

- Take the camera and its accessories out of the box.
- Remove any adhesive labels from the product.
- Keep the packaging until you verify that it includes all the pieces.

PACKAGE CONTENTS

- HD Smart Wi-Fi Camera
- 1 AC charger
- 1 Wall Mounting
- 2 Wall Plugs
- 2 Screws

KEY FEATURES

- The HD Smart Wi-Fi Camera makes it easy to monitor your home.
- The app (TuyaSmart) supports up to 16 cameras (sold separately).
- Full HD resolution
- Easy to install and set up
- View your home through your phone
- High-definition video streaming
- Supports night vision
- Motion tracker
- Two-way audio for communication
- Built-in microphone and speaker
- Pan/Tilt: move the security camera angle through the app to monitor from different angles.
- Built-in Micro SD (TF) memory card slot (supports cards up to 128 GB, memory card not included)
- App available for iOS and Android

SAFETY INSTRUCTIONS

- For prevent damage, this device must be securely anchored to the wall according to the installation instructions.
- Keep the camera away from extreme heat sources or fire.
- Do not use the camera if it is damaged in any way.
- Electrical equipment repairs should only be done by a qualified electrician. Incorrect repairs can put the user at serious risk.
- Keep the camera free of dust, lint, etc.
- Do not use this camera for anything other than its intended use.
- Keep the camera out of the reach of children.
- This product is not a toy.

OPERATING INSTRUCTIONS QUICK START GUIDE

Connect the camera cable to the power outlet. It will take about 20 seconds for the camera to turn on.

COMPATIBILITY

This HD Smart Wi-Fi Camera is compatible with the App – "TuyaSmart"



Tuya Smart

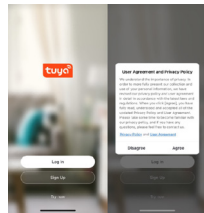


49557 CTV-31W

This high-definition WiFi camera and the application are compatible with devices using iOS 8.0 and above with WiFi capability or Android 5.0 and above with WiFi capability. This device is currently not compatible with 5 GHz WiFi bands. Ensure that your phone is connected to the 2.4 GHz WiFi band of your router.

USER INSTRUCTIONS APP SETUP

1. Install the "TuyaSmart" app on your phone or tablet.
2. Open the app and register your device. Select the country, enter your email, get the verification code, and enter the password to confirm.



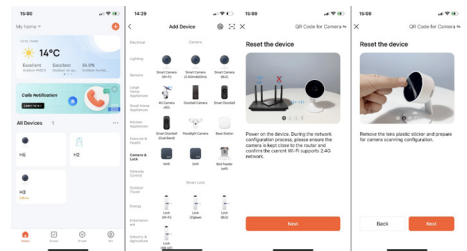
FIXING THE CAMERA ON A WALL:

1. Locate the position on your wall that you wish to install the camera on. Mark 4 drill holes through the mounting plate. (Use a 6mm drill bit to drill two 26mm deep holes over the pencil marks).
2. Once drilled insert anchor points.
3. Ensure that there is an accessible power source on the other side of the wall. Locate the centre point between the four drill holes. This will serve as the conduit to pass the adaptor cables through.
4. Using a spade drill bit to drill a hole of approx. 25mm in diameter.
5. Feed the PoE (Power over Ethernet) cables through the c conduit.
6. The secure the mounting plate by screwing into the 4 anchors.
7. Connect the PoE cables to the adaptor.

To prevent any damage, make sure to firmly secure this appliance to the floor or wall as specified in the installation instructions.

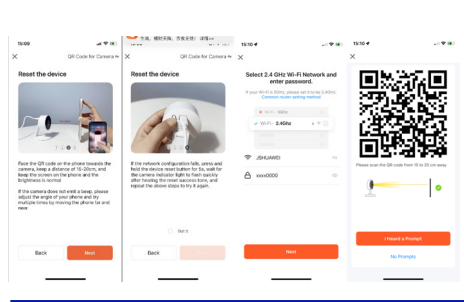
ADDING A NEW HD SMART WI-FI CAMERA

1. Turn on the WiFi on your phone and connect to the network.
2. Plug your camera into the power outlet.
3. Wait for about 20 seconds until you hear a beep, then proceed to configure the network 20-30 seconds later.
4. To add a new security camera, open the main menu (My home) of the "TuyaSmart" app. In the top right, press the + icon, and "Add device." Then select the option "Camera and lock" and then "Smart security camera (Wi-Fi)."
5. Ensure the camera is on. Remove the plastic label from the lens and select next.



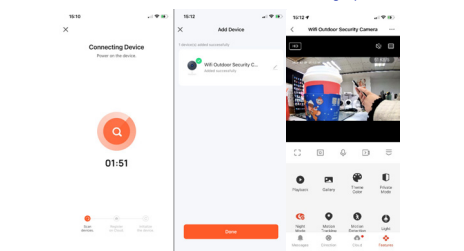
6. When you here a beep, select "Next."
7. Select the same WiFi network as your phone or tablet and enter the network password; select "Next."

8. Select "Continue," and your phone will display a QR code. Then place your phone 15 cm to 20 cm away from the camera so it can scan the QR code.



9. Select "I hear a signal" when you hear it. The camera is attempting to connect to the app. Once that happens, the app will display "Successfully added" and "Security camera added successfully" in a voice message.

10. Select "Done" to view the live stream through your camera.



TRUPER BRANCH SERVICE CENTERS

Sale of parts, components, consumables and accessories.

BAJA CALIFORNIA | SUCURSAL TIJUANA
AV. LA ENCANTADA, LOTE #5, PARQUE INDUSTRIAL EL FLORIDO II, C.P. 22244, TIJUANA, B.C. TEL.: 66 4969 5100

CHIHUAHUA | SUCURSAL CHIHUAHUA
AV. SILVESTRE TERRAZAS #129-11, PARQUE INDUSTRIAL BAFAR, CARRETERA MÉXICO CUAUHTÉMOC, C.P. 31415, CHIHUAHUA, CHIH. TEL. 61 4434 0052

COAHUILA | SUCURSAL TORREÓN
CALLE METAL MECÁNICA #280, PARQUE INDUSTRIAL ORIENTE, C.P. 27278, TORREÓN, COAH. TEL.: 87 1209 6823

ESTADO DE MÉXICO | SUCURSAL CENTRO JILOTEPEC
PARQUE INDUSTRIAL 1, PARQUE INDUSTRIAL JILOTEPEC, JILOTEPEC, EDO. DE MÉX. C.P. 54257. TEL: 76 1782 9101 EXT. 5728 Y 5102

JALISCO | SUCURSAL GUADALAJARA
AV. ADOLFO B. HORN # 6800, COL. SANTA CRUZ DEL VALLE, C.P. 45655, TLAJOMULCO DE ZUÑIGA, JAL. TEL.: 33 3606 5285 AL 90

Warranty. Duration: 1 year. Coverage: parts, components, and labor against manufacturing or operational defects, except when used under conditions other than normal; when not operated according to the instructions; altered or repaired by unauthorized personnel not authorized by TRUPER®. To activate the warranty, present the product, stamped policy or invoice or receipt or proof of purchase, at the establishment where it was purchased or at Corregidora 35, Centro, Cuauhtémoc, CDMX, 06060, where you can also acquire parts, components, consumables, and accessories. It includes transportation expenses for the product resulting from its compliance from its service network. Tel. 800-018-7873. Made in/Hecho en China. Importer TRUPER, S.A. de C.V. Parque Industrial 1, Parque Industrial Jilotepec, Jilotepec, Edo. de Méx. C.P. 54257, Tel. 761 782 9100. WWW.TRUPER.COM

Stamp of the business.
Delivery date:

NOTE: The microSD card (not included) will record event-based or continuous recordings. When it reaches its maximum storage capacity, it will automatically overwrite the oldest recording. This will replace the oldest recording with the new one. To access important recordings for a longer time, it is recommended to transfer recordings from the Micro SD card to your computer, etc. Recorded videos can be viewed under the Playback icon.

MOTION DETECTION ALARM SETUP

Select "Motion detection alarm setup" to enable/disable the motion detection alarm. Once activated, you will receive notifications if any motion is detected. Notifications can be checked in the "Messages" tab in the app. The sensitivity level of the motion alarm can also be adjusted:

- Low Sensitivity: Records any movement within 3 meters.
- Medium Sensitivity: Records any movement within 6 meters.
- High Sensitivity: Records any movement within 9 meters.

Device Removal: Tap "Remove device" if you want to delete this camera.

CARE AND MAINTENANCE

Please read the following recommendations before using the product:

- Avoid using abrasive cleaning solvents to clean the camera.
- Keep the camera away from extremely high or low temperatures, as it may reduce the lifespan of electronic components or cause deformations in certain plastic parts.
- Do not dispose of the camera in a fire, as it may lead to an explosion.
- Prevent the camera from coming into contact with sharp objects to avoid scratches and damage.
- Avoid dropping the camera on the ground, as it could harm the internal circuitry.
- Refrain from attempting to disassemble the camera unless you are a professional, as it may result in damage.

NUEVO LEÓN | SUCURSAL MONTERREY
CARRETERA LAREDO #300, 1B MONTERREY PARKS COLONIA PUERTA DE ANÁHUAC, C. P. 66052, ESCOBEDO, NUEVO LEÓN, N.L. TEL.: 81 8352 8791 / 81 8352 8790

PUEBLA | SUCURSAL PUEBLA
AV PERIFÉRICO #2-A, SAN LORENZO ALMECATLA, C.P. 72710, CUAUHTLACINGO, PUE. TEL.: 22 2282 8282 / 84 / 85 / 86

SINALOA | SUCURSAL CULIACÁN
AV. JESÚS KUMATE SUR #4301, COL. HACIENDA DE LA MORA, C.P. 80143, CULIACÁN, SIN. TEL.: 66 7173 9139 / 66 7173 8400

TABASCO | SUCURSAL VILLAHERMOSA
CALLE HELIO LOTES 1, 2 Y 3 MZ. #1, COL. INDUSTRIAL, 2A ETAPA, C.P. 86010, VILLAHERMOSA, TAB. TEL.: 99 3353 7244

YUCATÁN | SUCURSAL MÉRIDA
CALLE 33 #600 Y 602, LOCALIDAD ITZINCAB Y MULSAY, MPIO. UMÁN, C.P. 97390, MÉRIDA, YUC. TEL.: 99 9912 2451

Stamp of the business.
Delivery date:

02-2024

